

แนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา



ความสำคัญและวัตถุประสงค์

สร้างกลไกการตรวจสอบที่โปร่งใส ปกป้องสิทธิผู้ร้องเรียน และยกระดับธรร
มาภิบาลในสถานศึกษาตามมาตรฐาน สอศ.

| 5 องค์ประกอบสำคัญตามเกณฑ์ ITA



1. วิธีร้องเรียน

สำหรับบุคคลภายนอก



2. ขั้นตอนจัดการ

กระบวนการภายใน



3. หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารทรัพยากร



4. ระยะเวลา

กำหนดกรอบ SLA ชัดเจน



5. ช่องทางการแจ้ง

ทั้ง Online และ Offline

| 1. รายละเอียดการร้องเรียนสำหรับบุคคลภายนอก

-  **ข้อมูลที่ต้องระบุ:** ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
-  **เหตุการณ์:** รายละเอียดเหตุการณ์, ชื่อผู้ถูกร้องเรียน, วันเวลาที่เกิดเหตุ
-  **หลักฐาน:** เอกสาร รูปภาพ หรือวิดีโอประกอบ (ถ้ามี)
-  **ความลับ:** สามารถร้องเรียนแบบปกปิดตัวตนได้ หากเกรงผลกระทบ

| 2. ขั้นตอนการจัดการภายใน (Workflow)



รับเรื่องและคัดกรอง

ลงทะเบียนรับเรื่อง และ
ตรวจสอบเบื้องต้น



ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ตั้งคณะกรรมการฯ รวบรวม
พยานหลักฐาน



พิจารณาและลงโทษ

เสนอผู้บริหารวินิจฉัย และสั่ง
การทางวินัย



แจ้งผลผู้ร้องเรียน

แจ้งสรุปผลการพิจารณาให้ผู้
ร้องทราบ

 หมายเหตุ: ทุกขั้นตอนต้องมีการรักษาความลับอย่างเคร่งครัด

3. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบหลัก



ฝ่ายบริหารทรัพยากร

งานที่เกี่ยวข้อง: งานบริหารทั่วไป และกลุ่มงานวินัย

- ⇒ ควบคุมทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
- ⇒ ประสานงานกรรมการสอบสวน
- ⇒ สรุปรายงานสถิติเสนอ สอศ.

| ผู้กำกับดูแลการดำเนินงาน

รอง ผอ.

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

อำนาจหน้าที่สำคัญ:

- ★ กลั่นกรองเรื่องร้องเรียนก่อนเสนอผู้อำนวยการ
- ★ ติดตามความก้าวหน้าตามระยะเวลาที่กำหนด
- ★ อนุมัติการแจ้งผลเบื้องต้นต่อผู้ร้องเรียน

4. ระยะเวลาดำเนินการ (SLA)

ขั้นตอนสำคัญ	ระยะเวลา (ไม่เกิน)	ผู้รับผิดชอบ
คัดกรองและลงทะเบียนรับเรื่อง	3 วันทำการ	งานบริหารทั่วไป
ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น	15 วันทำการ	คณะกรรมการฯ
พิจารณาสั่งการ/ลงโทษ	30 วันทำการ	ผู้อำนวยการ
แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	7 วันทำการ	ฝ่ายบริหารทรัพยากร

รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งหมดไม่เกิน 66 วัน (ตามเกณฑ์ สอศ.)

5. ช่องทางการแจ้งเรื่องราวเรียน



Web Portal

เมนูเรื่องเรียนบนเว็บไซต์
วิทยาลัย

<http://www.chontech.ac.th>



E-Mail

saraban@chontech.ac.th



กล่องรับเรื่อง

จุดบริการในสถานศึกษา
207 หมู่ 3 ถนนบ้านบึง-แกลง ตำบลหนองซอก
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170



สายตรง/ด้วยตนเอง

038-485202



มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

-  **ความลับสูงสุด:** ปกปิดชื่อ-ที่อยู่ และข้อมูลส่วนบุคคล
-  **ห้ามกลั่นแกล้ง:** ผู้ร้องเรียนต้องไม่ได้รับผลกระทบต่อการเรียน/งาน
-  **จำกัดการเข้าถึง:** ข้อมูลอยู่ในระบบปิด เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับมอบหมาย



“

**"โปร่งใส ตรวจสอบได้
สร้างสถานศึกษาอาชีวะไทยไร้ทุจริต"**

— วิสัยทัศน์การป้องกันการทุจริตในสถานศึกษา —

”

สอบถามเพิ่มเติม

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร



038-485202



<http://www.chontech.ac.th>

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการยกระดับความโปร่งใส