



แบบประเมินความพึงพอใจ

ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

แผนกวิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต

ผู้จัดทำ

นายวิชญวัฒน์ เกตุอุ๊ต

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
แผนวิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต

ผู้จัดทำ
นายวิษณุวัฒน์ เกตุอู๊ด

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563
วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน แผนกวิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง แผนกวิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 70 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่พึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อได้ มีระดับความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.35

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

วิทยาลัยเทคนิคชลบุรีเป็นสถานศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. มีหน้าที่สำคัญคือการผลิตนักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม โดยเฉพาะการประยุกต์ ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

แผนกวิชาช่างกลโรงงาน เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรสาขางานเครื่องมือกลและแม่พิมพ์โลหะ แผนกวิชาเทคนิคการผลิตเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานเครื่องมือกล แม่พิมพ์โลหะ และผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ซึ่งเป็นที่ต้องการในภาคอุตสาหกรรม การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็น คนเก่งคนดีมีความสุข

ดังนั้น ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้อง กับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรของนักศึกษาแผนก วิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต 3 ด้าน คือ ได้แก่ ด้านเนื้อหาในหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและ สภาพแวดล้อมในการเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการหลักสูตรให้เกิดผลดีแก่ ผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน นักเรียนนักศึกษาแผนกวิชาช่าง กลโรงงานและเทคนิคการผลิต วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดประชากรเป็นนักเรียนนักศึกษาแผนกวิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 70 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา

หลักสูตรของนักศึกษาแผนกวิชาช่างกลโรงงานและเทคนิคการผลิต 3 ด้าน คือ ได้แก่ ด้านเนื้อหาใน หลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมในการเรียน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความพึงพอใจ

ซริณี เดชจินดา (2535, หน้า 6) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

สง่า ภูณรงค์(2540, หน้า 9) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ปริญญา จเรรัชต์และคณะ(2546, หน้า 3) กล่าวว่าไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึงท่าทีความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ปฏิบัติร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติโดยผลตอบแทนที่ได้รับรวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจจากความหมายของความพึงพอใจดังกล่าวพอสรุปความได้ว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่ง ที่เป็นนามธรรมเป็นความรู้สึกส่วนตัวทั้งทางด้านบวกและลบขึ้นอยู่กับได้รับการตอบสนองเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรม ในการแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

วิชัย เหลืองธรรมชาติ (2531, หน้า 9) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ คือพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ในที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

สุเทพ พานิชพันธุ์(2541, หน้า 5) ได้สรุปถึงสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความ พึงพอใจไว้ดังนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่เงินสิ่งของ เป็นต้น
2. สภาพทางกายที่ปรารถนาคือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอัน ก่อให้เกิดความสุขทางกาย
3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติหมายถึงสิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของบุคคล
4. ผลประโยชน์ทางสังคม คือความสัมพันธ์ฉันมิตรกับผู้ร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจและสภาพการอยู่ร่วมกันอันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคมซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

การวัดความพึงพอใจ

ปริญญา จเรรัชต์และคณะ (2546, หน้า 5) กล่าวว่ามาตรวัดความพึงพอใจสามารถกระทำได้หลายวิธีได้แก่

1. การใช้แบบสอบถามโดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ เช่นการบริการการบริหารและเงื่อนไขต่างๆ เป็นต้น
2. การสัมภาษณ์เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่งซึ่งต้องอาศัยเทคนิค และวิธีการที่ดีที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงได้
3. การสังเกตเป็นวิธีการวัดความพึงพอใจโดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออก จากการพูดกิริยาท่าทางวิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจังและการสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง
- 2.ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่พึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อได้ มีระดับความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.35
- 3.ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่พึงพอใจมากที่สุดคือ นักเรียนได้มีส่วนร่วม ในการเลือกสถานที่ ฝึกงานร่วมกับวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.33
- 4.ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่พึงพอใจมากที่สุดคือ ห้องเรียนมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย วิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.13

โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 หมายถึง พอใจน้อยมาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 หมายถึง พอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 หมายถึง พอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 หมายถึง พอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 หมายถึง พอใจมากที่สุด

