

### ใบสั่งงานที่ 3

#### การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร

#### จุดประสงค์การเรียนรู้

1. ศึกษาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน
2. ศึกษาถึงองค์ประกอบของการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร
3. อธิบายวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรได้
4. ศึกษาวิธีการการพัฒนาองค์กร
5. ศึกษาถึงการพัฒนาศักยภาพในองค์กร

#### ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

1. ให้แบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4-5 คน ให้ช่วยกันระดมความคิด ให้นักศึกษากำหนดแผนงานในสาขาวิชาของนักศึกษาขึ้นมา 1 แผนก และให้อธิบายวิธีการพัฒนาแผนกงานโดยให้เลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนางานดังต่อไปนี้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน 1) กิจกรรม 5 ส 2) วงจรเดมมิ่ง 3) การควบคุมคุณภาพ 4) การจัดการคุณภาพโดยรวมทั้งองค์กร 5) ไคเซ็น 6) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม แล้วให้ตัวแทนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อน ๆ ต่างกลุ่ม ร่วมอภิปรายซักถาม ครู สรุป

2. ให้แบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4-5 คน ให้ช่วยกันระดมความคิดและค้นคว้าเครื่องมือในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่หลากหลาย ทั้งนี้ให้นักศึกษาอธิบายอย่างละเอียด และควรเลือกให้เหมาะสมกับสาขาวิชาที่นักศึกษา แล้วให้ตัวแทนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อน ๆ ต่างกลุ่มร่วมอภิปราย ซักถาม ครูสรุป

ตัวอย่างแผนงาน ซ่อมบำรุงเครื่องจักรกล



ตัวอย่างแผนงาน ประชาสัมพันธ์



เวลา 120 นาที

## กิจกรรม

ให้นักศึกษาค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษ มาใส่ในวงเล็บที่จัดให้ ที่มีความหมายตรงกันคำภาษาไทย  
ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพ .....
2. ประสิทธิผล .....
3. ระบบควบคุมคุณภาพ .....
4. สะสม .....
5. สะดวก .....
6. สะอาด .....
7. สุขลักษณะ .....
8. สร้างนิสัย .....
9. วงจรเดมมิ่ง .....
10. คุณภาพ .....
11. ต้นทุน .....
12. การส่งมอบ .....
13. ความปลอดภัย .....
14. ขวัญกำลังใจ .....
15. สิ่งแวดล้อม .....
16. จัดเรียงใหม่ .....
17. การทำให้ง่ายขึ้น .....
18. การจัดสรรทรัพยากร .....
19. การจัดการงานบุคคล .....
20. โครงสร้างพื้นฐาน .....