

ใบสั่งงานที่ 4




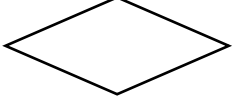


การบริหารงานคุณภาพในองค์กร

จุดประสงค์การเรียนรู้

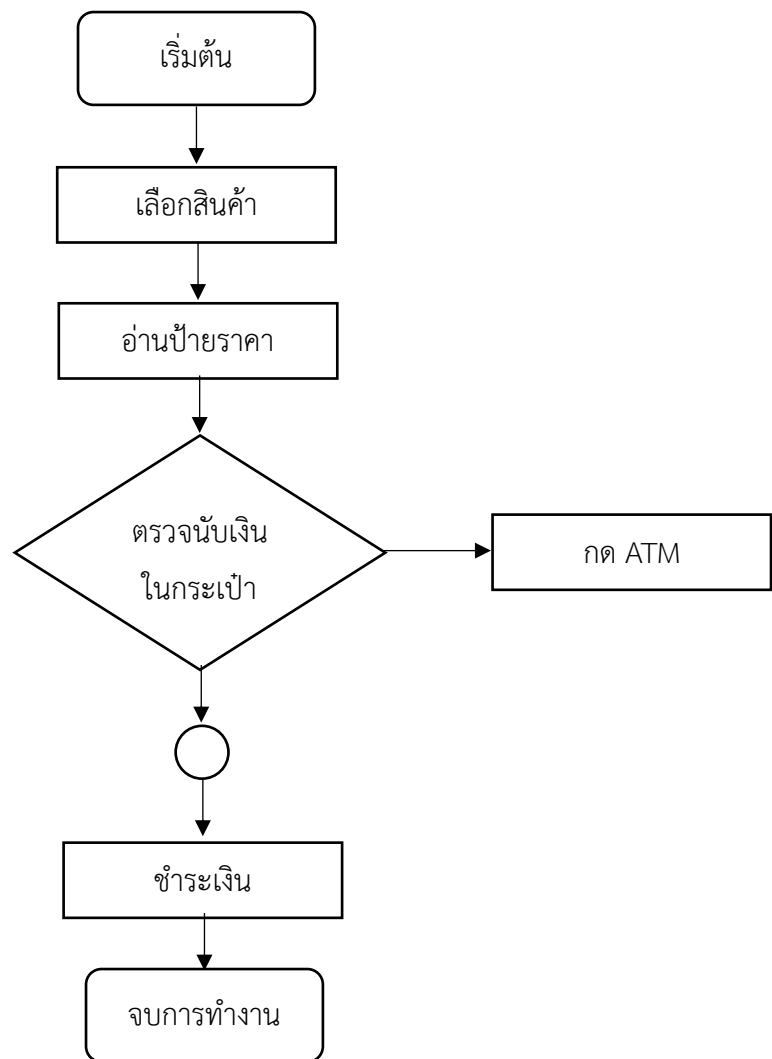
1. ศึกษาถึงการบริหารงานคุณภาพ
2. ศึกษาถึงสิ่งที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ
3. ศึกษาการสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต
4. ศึกษาถึงประโยชน์ที่ได้จากการบริหารงานคุณภาพ
5. ศึกษาประวัติและที่มาของระบบคุณภาพ ISO 9000
6. ศึกษาประโยชน์ของการจดทะเบียนในระบบคุณภาพ ISO 9000

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

1. ให้แบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4-5 คน ให้ช่วยกันระดมความคิดและให้นักศึกษาจัดทำเอกสารระบบงานคุณภาพ (Quality Procedures) ของกระบวนการที่กลุ่มนักศึกษาสนใจ เช่น กระบวนการคุณภาพ การทำไข่เจียวหมูสับ กระบวนการคุณภาพในการล้างรถยนต์ กระบวนการคุณภาพการซื้อสินค้า เป็นต้น แล้วให้ตัวแทนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อน ๆ ต่างกลุ่ม ร่วมอภิปรายซักถาม ครู สรุป

รูปภาพสัญลักษณ์	ความหมายของสัญลักษณ์
	เริ่มต้นหรือจบ Flowchart (Start or Stop)
	การประมวลผล (Process)
	ส่วนนำเข้าข้อมูลหรือแสดงผลข้อมูล (Input or Output)
	การตัดสินใจ (Decision)
	จุดเชื่อมต่อ (Connector)
	ทิศทางการทำงาน (Direction of Flow)

ตัวอย่างกระบวนการซื้อสินค้า



2. ให้แบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4-5 คน ให้ช่วยกันระดมความคิด ให้นักศึกษากำหนดแผนงานในสาขาวิชาของนักศึกษาขึ้นมา 1 แผนก และให้อธิบายวิธีการบริหารงานคุณภาพของแผนกงาน และกระบวนการของงานที่นักศึกษาต้องรักษาไว้ซึ่งคุณภาพ เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จพร้อมทั้งให้นักศึกษากำหนดขั้นตอนคุณภาพในการปฏิบัติงานของแผนกงานมา 1 กระบวนการ (Quality Procedures) แล้วให้ตัวแทนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อน ๆ ต่างกลุ่มร่วมอภิปราย ชักถาม ครูสรุป

เวลา 120 นาที

กิจกรรม

ให้นักศึกษาหาคำแปลภาษาไทยให้มีความหมายตรงกับคำภาษาอังกฤษที่กำหนดให้ มาใส่ไว้ในช่องว่างที่จัดให้ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------|-------------------------|
| 1. | Satisfaction |
| 2. | Fitness |
| 3. | Design |
| 4. | Moral |
| 5. | Quality Control |
| 6. | Quality Assurance |
| 7. | Quality Auditing |
| 8. | Quality Assessment |
| 9. | Quality System |
| 10. | Safety |
| 11. | Quality of Product |
| 12. | Quality of Service |
| 13. | Quality of Routine Work |
| 14. | Right Place |
| 15. | Right Time |
| 16. | Right Quality |
| 17. | Morale |
| 18. | Quality Management |
| 19. | Quality Policy |
| 20. | Numbering System |