

**รายงานถอดบทเรียนความสำเร็จการจัดการอาชีวศึกษา  
ตามยุทธศาสตร์พัฒนากำลังคนสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (พ.ศ. 2560 – 2564)  
ของสถานศึกษาอาชีวศึกษาในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง**

การถอดบทเรียนความสำเร็จของสถานศึกษาอาชีวศึกษารัฐและเอกชนในพื้นที่จังหวัด ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง หลังจากการนำยุทธศาสตร์ พัฒนากำลังคนสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (พ.ศ. 2560 – 2564) นำสู่การปฏิบัติ ใช้เทคนิคการถอดบทเรียนหลังการดำเนินงาน (Retrospect) ทั้งโครงการไม่เพียงเฉพาะกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ควบคู่ไปกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) วัตถุประสงค์เพื่อ ทบทวนวัตถุประสงค์ แผนงาน และกระบวนการทำงาน ความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ ข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น วิธีการพยายามหลีกเลี่ยงหรือป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดซ้ำ และนำแนวทางสำคัญที่ได้ไปจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการผลิตและพัฒนาากำลังคนอาชีวศึกษาสนับสนุนการพัฒนาเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566-2570) โดยมีขั้นตอนสำคัญในการถอดบทเรียน ได้แก่

- ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาโจทย์ที่จะใช้ในการถอดบทเรียน
- ขั้นตอนที่ 2 กำหนดประเด็นคำถาม
- ขั้นตอนที่ 3 จัดเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ หรือสนทนากลุ่ม
- ขั้นตอนที่ 4 บันทึกข้อค้นพบเบื้องต้น
- ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลจากการจัดเก็บ
- ขั้นตอนที่ 6 สรุปการถอดบทเรียน

ในการถอดบทเรียนครั้งนี้ดำเนินการโดยมีส่วนร่วมระหว่างผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์พัฒนากำลังคนสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (พ.ศ. 2560 – 2564) ของสถานศึกษาตามลำดับขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น ซึ่งมีรายละเอียดที่ได้ โดยสรุป ดังนี้

### **ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน**

- 1.1 วิทยาลัย เทคนิคชลบุรี
- 1.2 ที่ตั้ง 207 หมู่ 3 ต.หนองซาก อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี
- 1.3 Website [www.chontech.ac.th](http://www.chontech.ac.th)

1.4 เรื่องที่เสนอเป็นบทเรียนความสำเร็จ สถานศึกษาต้นแบบทางด้านดิจิทัล (Digital College)

1.5 ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2563 – ธ.ค. 2563

1.6 ผู้จัดทำรายงาน.....นายวรภิจ วิริยะเกษามงคล.....

1.7 หมายเลขโทรศัพท์.....0817116565.....ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดบทเรียนความสำเร็จ

### 2.1 ที่มา

วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี เป็นสถานศึกษาอยู่ในพื้นที่ภายใต้โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor EEC) ซึ่งเป็นพื้นที่ในการยกระดับคุณภาพ และพัฒนาประเทศสู่นโยบายไทยแลนด์ 4.0 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและภาคบริการบนฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นพัฒนาใน 12 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการขับเคลื่อนประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถบริการครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง ใช้งานผ่านระบบ web Application มีบุคลากรในการพัฒนา web Application ให้ตรงกับบริบท และความต้องการของวิทยาลัย ในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อการจัดการบริหาร พร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถของผู้เรียนในระดับปวช. และปวส. ให้ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสำคัญเชิงพื้นที่ภายใต้โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor EEC) และช่วยเพิ่มศักยภาพของบุคลากรรองรับการทำงานในยุคแห่งดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นสากล เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศในระยะยาว

### 2.2 เรื่องเล่าเป็นบทเรียนความสำเร็จ

วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี ได้รับการคัดเลือกจากสภาการศึกษาให้เป็นสถานศึกษาต้นแบบทางด้านดิจิทัล (Digital College) และได้รับงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาสถานศึกษาที่มีรูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาลัยได้วางแผนการดำเนินการ คือ สร้าง Road Map, หาหุ้นส่วน (Partner), มีการใช้ Learning Package และผลได้ที่จะเกิดขึ้น Quick Win สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการมากยิ่งขึ้น สร้างองค์กรสมรรถนะสูงทางด้านดิจิทัล และหาแนวทางการพัฒนาเพื่อไปสู่ Digital College

โดยวิทยาลัยได้วางแผนในการพัฒนาสถานศึกษา Road Map Digital College ตั้งแต่ปี 2564-2566 และได้มีการวางงบประมาณที่ใช้ในแต่ละปี ซึ่งในปี 2564 มีการวางแผนงานในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน นักศึกษา ด้านดิจิทัลให้ได้รับใบรับรองสมรรถนะการใช้ดิจิทัล ICDL และพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายภายในวิทยาลัย พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ และพัฒนา Web Application ด้านดิจิทัล

วิทยาลัยจึงได้นำเทคโนโลยี Web Application มาสนับสนุนการบริหารงาน โดยใช้โปรแกรม RMS2012 เป็นระบบดูแลนักเรียน นักศึกษา สรุปการมาเรียนของนักเรียน นักศึกษาในแต่ละวัน มีการแจ้งเตือนทาง Application บนมือถือและทาง SMS ให้ผู้ปกครองทราบถึงการเข้าสถานศึกษาของนักเรียน นักศึกษาในแต่ละวัน มีระบบตรวจสอบความก้าวหน้าทางการเรียนจากคะแนนเก็บ โดยครูผู้สอนจะบันทึกคะแนนเก็บผ่านระบบ ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนในปกครองได้

วิทยาลัยได้พัฒนา Web Application [icdl.chontech.ac.th](http://icdl.chontech.ac.th) เพื่อเตรียมการทดสอบทักษะด้านดิจิทัล และเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านดิจิทัล

วิทยาลัยได้จัดทำระบบให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตามมติ คณะรัฐมนตรี โดยผู้ปกครองส่งเอกสารหลักฐานผ่านระบบออนไลน์ เมื่อตรวจสอบหลักฐานเสร็จสิ้น ทำการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร เป็นการลดภาระการเดินทางของผู้ปกครอง ลดการรวมกลุ่มใน สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วิทยาลัยได้จัดทำระบบการแสดงความยินยอมการฉีดวัคซีน ให้กับนักเรียนอายุระหว่าง 12-18 ปี โดยผู้ปกครองส่งเอกสารหลักฐานผ่านระบบออนไลน์ เป็นหลักฐานเพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ประสงค์รับวัคซีน และได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง ส่งให้กับโรงพยาบาลที่รับผิดชอบการฉีดวัคซีน

วิทยาลัยได้จัดทำระบบบันทึกการสอนออนไลน์ของผู้สอน เพื่อเป็นหลักฐานการสอนโดยครูผู้สอนต้องทำการบันทึกทุกครั้งที่มีการเรียนการสอน และส่งหลักฐานเป็นรูปภาพก่อนการสอนและหลังการสอนเข้าระบบ

วิทยาลัยได้จัดทำระบบพิมพ์เอกสารโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษา โดยผู้ปกครองส่งเอกสารหลักฐานผ่านระบบออนไลน์ เป็นการลดภาระการเดินทางของผู้ปกครอง ลดการรวมกลุ่มในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วิทยาลัยได้จัดทำระบบส่งเสริมรักการอ่าน โดยให้นักเรียนบันทึกข้อมูลการอ่านหนังสือในห้องสมุด มีการเก็บบันทึกข้อมูลการอ่านหนังสือ ของนักเรียน นักศึกษา แต่ละคน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษารักการอ่านมากยิ่งขึ้น

วิทยาลัยได้จัดทำระบบพิมพ์ใบประกาศ เพื่อใช้พิมพ์เกียรติบัตรการเข้าฝึกอบรมต่างๆ ภายในวิทยาลัย ให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ตลอดเวลา

วิทยาลัยได้จัดทำระบบการรายงานตัวนักเรียนนักศึกษาใหม่ โดยมีการบันทึกการผ่านขั้นตอนการรายงานตัว มีการเก็บหลักฐานรูปภาพในครั้งแรกที่รายงานตัว และบันทึกข้อมูลในแต่ละขั้นตอนทุกครั้งเมื่อเสร็จสิ้น เพื่อเป็นการลดการสัมผัส ในการเซ็นชื่อลงเอกสาร ละสามารถสรุปผลได้รวดเร็วขึ้น

วิทยาลัยได้ดำเนินการทดสอบทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความถนัดด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแกนนำในการพัฒนาทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลให้กับบุคลากรภายในองค์กรและนักเรียน นักศึกษา ต้องดำเนินการทดสอบทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้บุคลากรภายในองค์กรและนักเรียน นักศึกษา ทุกคนต่อไป

2.3 สภาพแวดล้อมที่สำคัญ (Context)	2.4 ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญ (Input)	2.5 กระบวนการที่สำคัญ (Process)	2.6 ความสำเร็จที่สำคัญ (Product)	2.7 กลไกความยั่งยืนที่เกิดขึ้น (Sustainable)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้างเครือข่าย internet ที่สามารถบริการ ครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง</li> <li>- บริบทของวิทยาลัย</li> <li>- คณะผู้บริหาร ครู และ บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา</li> <li>- บุคลากรในการพัฒนา web Application</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบงาน Web Application ที่ตอบโจทย์การทำงานผ่านระบบ Digital</li> <li>- พัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลพื้นฐาน</li> <li>- พัฒนานักเรียน นักศึกษา ให้มีทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลพื้นฐาน</li> <li>- วัสดุฝึกประจำห้องเรียน</li> <li>- อุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์</li> <li>- ห้องเรียน</li> <li>- สื่อมัลติมีเดียประจำห้องเรียน</li> <li>- พัฒนabethเรียนรายวิชาให้สอดคล้องกับดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผนการทำงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว</li> <li>- การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ</li> <li>- การออกแบบฐานข้อมูล</li> <li>- การออกแบบโปรแกรม</li> <li>- การหา (Partner)</li> <li>- การฝึกอบรม</li> <li>- การสร้างเครื่องมือและแหล่งความรู้ใหม่ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะผู้บริหาร ครู และ บุคลากรทางการศึกษาร่วมมือกันวางแผนและ พัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>- ครูผู้สอนมีทักษะด้าน การใช้งานดิจิทัลพื้นฐาน</li> <li>- นักเรียน นักศึกษามี ทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลพื้นฐาน</li> <li>- ได้รับการพัฒนาทักษะ ทางด้านดิจิทัลส่งเสริม การทำงานภายในองค์กร ได้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- ลดการรวมกลุ่ม และการ สัมผัส ในสถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียน ผู้ปกครอง มีความคุ้นเคยการใช้งาน ระบบงาน Digital ที่จะมี ระบบงานใหม่ๆ เกิดขึ้น และ บันทึกรายการข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้องยิ่งขึ้น</li> <li>- นักเรียน นักศึกษา และ บุคลากรทางด้านดิจิทัลให้มี มาตรฐานสากล และ สอดคล้องกับความต้องการ กำลังคนด้านดิจิทัลในเขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)</li> </ul>

2.8 การสร้างคุณค่าที่แตกต่าง (Value Propositions) และจุดเด่น (Highlights)	2.9 ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย (Outcome , Impact, Benefit)	2.10 เทคนิควิธี หรือนวัตกรรม การทำงานที่ทำให้เกิดความสำเร็จ (Technical & Innovation)	2.11 พันธมิตรหลัก (Key Partners)	2.12 ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Key Success Factors)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรวดเร็วในการทำงาน และมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ความรวดเร็วในการรวบรวม เอกสารต่างๆ</li> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูลในมุมมองต่างๆ ทำได้รวดเร็วและตรงตามความต้องการของวิทยาลัย</li> <li>- มีบุคลากรทางด้านดิจิทัลและมาตรฐานสากล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตอบโจทย์การทำงานผ่านระบบ Digital</li> <li>- การติดต่อประสานงานระหว่างวิทยาลัยและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</li> <li>- สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา</li> <li>- ลดภาระการเดินทาง</li> <li>- ติดตามข่าวสารได้ง่าย</li> <li>- บุคลากรภายในวิทยาลัยมีทักษะการใช้งานดิจิทัลและมีมาตรฐานสากล ส่งเสริมการทำงานภายในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำงานเป็นทีม</li> <li>- การสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการและชุมชน</li> <li>- การใช้ Web Application ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและการติดต่อประสานงานต่างๆ</li> <li>- การพัฒนาระบบ Web Application ขึ้นใหม่เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน</li> <li>- การฝึกอบรมและพัฒนาองค์กรในรูปแบบใหม่ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปกครองและชุมชน</li> <li>- นักเรียน นักศึกษา</li> <li>- ความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ (Partner)</li> <li>- เครือข่ายและชุมชนได้ให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียน และเป็นวิทยากรให้ความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความร่วมมือภายในองค์กร</li> <li>- ความร่วมมือกับผู้ปกครองและเครือข่ายชุมชน</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น</li> <li>- การจัดตั้งศูนย์พัฒนาทางด้านดิจิทัล</li> </ul>

2.13 รายละเอียดเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....