

# การคิดอย่างเป็นระบบ

Systematic Thinking

รหัสวิชา 30000-1602



บทที่

5

" การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต "



# บทนำ

ในหน่วยที่ 4 เป็นการเรียนรู้ถึงการวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis) ซึ่งเป็น กระบวนการที่ใช้จัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว ภายใต้โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หลังจาก มีการแก้ไขแล้ว ปัญหาเดิมอาจเกิดขึ้นมาอีกหรืออาจเกิดปัญหาใหม่ ๆ ตามมา ในการบริหารจัดการ ต้องป้องกันและเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว



# การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



# 1. ความหมายของการวิเคราะห์ปัญหาที่ อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หมายถึง การมองไปในอนาคตข้างหน้าว่าปัญหาที่อาจเกิดขึ้น มีอะไรบ้าง มีสาเหตุจากอะไร เพื่อหาวิธีการป้องกันหรือลดโอกาสการเกิด สิ่งที่น่าจะเป็นสาเหตุ และถ้าหากปัญหา ยังเกิดขึ้นอีก จะมีวิธีการจัดการอย่างไรเพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น



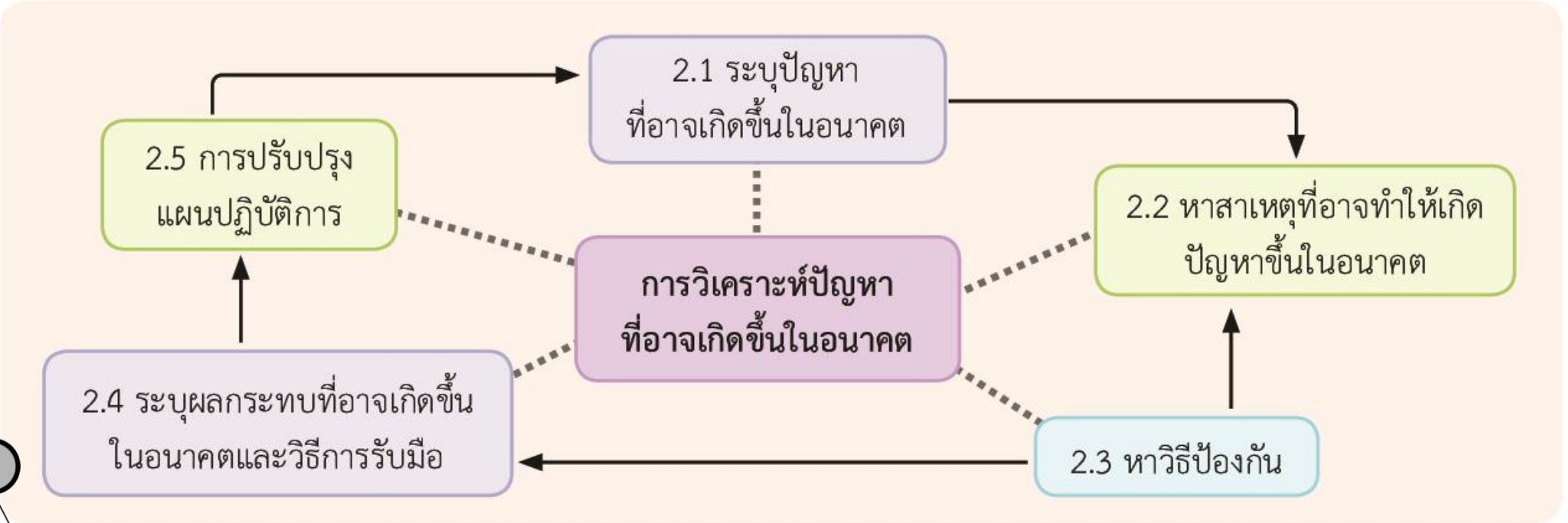
## 2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 ระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Identify Potential Problem)
- 2.2 หาสาเหตุที่อาจทำให้เกิดปัญหาขึ้นในอนาคต (Identify Potential Causes)
- 2.3 หาวิธีป้องกัน (Identify Preventive Action)
- 2.4 ระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Identify Potential Effect)
- 2.5 การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ (Enhance the Action Plan)





# 3. คำถามที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



คำถามที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต มีดังนี้

การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	คำถามที่ใช้
1. ตระหนักถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Identify Potential Problem)	เพื่อเตรียมพร้อมต่อปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 1. อาจเกิดปัญหาอะไรขึ้นบ้าง 2. เคยประสบปัญหาอะไรมาก่อนบ้าง 3. ในการทำงานข้อควรระวังมีอะไรบ้าง 4. ถ้ามีหลายปัญหา ต้องเลือกปัญหาที่เสี่ยงมากที่สุด ซึ่งพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิด (Probability) และ ผลกระทบ (Impact)
2. ระบุสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา (Identify Potential Causes)	เพื่อลดโอกาสการเกิดของสาเหตุและปัญหา - เกิดสาเหตุนี้ได้อย่างไร







การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	คำถามที่ใช้
3. ระบุมาตรการป้องกัน (Identify Preventive)	เพื่อลดโอกาสการเกิดของสาเหตุและปัญหา 1. จะลดโอกาสการเกิดและลดสาเหตุการเกิดของปัญหาได้อย่างไร 2. มีวิธีการใดบ้างที่สามารถป้องกันการเกิดสาเหตุ
4. ระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Identify Potential Effects) และวิธีการรับมือ	เพื่อช่วยในการวางแผนรับมือปัญหาและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น 1. ถ้าปัญหาเกิดขึ้นแล้วจะมีผลกระทบและความเสียหายอะไรบ้างเพื่อลดความเสียหายถ้ามีปัญหากเกิดขึ้น 2. จะลดความรุนแรงของผลกระทบได้อย่างไร 3. จะลดผลกระทบได้อย่างไร 4. รู้ได้อย่างไรว่าเกิดปัญหาคืนแล้ว 5. รู้ได้อย่างไรว่าต้องนำมาตรการรับมือมาใช้ 6. เลือกมาตรการรับมือที่เหมาะสม เพื่อใช้มาตรการรับมือได้ทันเวลา
5. การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ	เพื่อการปรับปรุงแผนปฏิบัติการใหม่ 1. ต้องการจะทำอะไรให้สำเร็จ 2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ 3. ระยะเวลาสั้นเท่าไรที่ใช้ในการดำเนินการ 4. สถานที่ใดสำหรับใช้ดำเนินการ



# การตั้งคำถามที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



Future trends PODCAST

WHAT THE FUTURE  
**WTF**  
EPO

**ทำไมเราต้องตั้งคำถามกับอนาคต**

Spotify Listen on Apple Podcasts SOUNDCLOUD



# สรุป

การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นการมองไปข้างหน้าว่า ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นมีอะไรบ้าง เพื่อหาวิธีการป้องกันและจัดการถ้าเกิดปัญหาขึ้น ขั้นตอนในการวิเคราะห์มี 6 ขั้นตอน คือ ระบุปัญหาที่ อาจเกิดขึ้นในอนาคต หาสาเหตุที่อาจทำให้เกิดปัญหาขึ้นในอนาคต หาวิธีป้องกัน ระบุผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและวิธีการรับมือ และการปรับปรุงและปฏิบัติการซึ่งในแต่ละ ขั้นตอนจะต้องใช้ คำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่น่าเชื่อถือมากที่สุด

