



## แบบทดสอบ: ทักษะการแก้ปัญหา

คำชี้แจง: ให้นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

---

### 1. ขั้นตอนแรกของการแก้ปัญหาคืออะไร

- ก. หาทางออกทันที
  - ข. วิเคราะห์ปัญหา
  - ค. มองข้ามปัญหา
  - ง. ขอคำแนะนำจากเพื่อน
  - จ. โทษผู้อื่น
- 

### 2. หากมีปัญหาเกิดขึ้นในทีมงาน ควรทำอย่างไร

- ก. แยกตัวออกจากทีม
  - ข. ตอว่าเพื่อนร่วมทีม
  - ค. หาวิธีกันเพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน
  - ง. ทำงานคนเดียว
  - จ. รอให้หัวหน้าจัดการ
- 

### 3. การคิดแก้ปัญหามีระบบควรใช้แนวทางใด

- ก. ใช้ความรู้สึก
  - ข. ตัดสินใจตามเพื่อน
  - ค. ใช้ข้อมูลและเหตุผลประกอบ
  - ง. เชื่อโชคกลาง
  - จ. หลีกเลี่ยงปัญหา
- 

### 4. หากแก้ปัญหาแล้วยังไม่ได้ผล ควรทำอย่างไร

- ก. ยอมแพ้
  - ข. ลองวิธีอื่น
  - ค. ตำหนิคนอื่น
  - ง. ทิ้งปัญหาไว้ก่อน
  - จ. ทำเป็นไม่รู้ไม่ชี้
- 

### 5. การระดมสมอง (Brainstorming) ช่วยอะไรในการแก้ปัญหา

- ก. ทำให้มีเรื่องทะเลาะ
  - ข. จำกัดแนวคิดไว้แค่คนเดียว
  - ค. ช่วยให้ได้แนวทางหลากหลาย
  - ง. ทำให้ตัดสินใจช้า
  - จ. ลดความคิดสร้างสรรค์
- 

## 6. ข้อใดเป็นลักษณะของผู้ที่มีทักษะการแก้ปัญหาดี

- ก. ขอบโทษผู้อื่น
  - ข. หินปัญหา
  - ค. คิดหลายทางเลือกก่อนตัดสินใจ
  - ง. ทำตามอารมณ์
  - จ. ไม่ฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- 

## 7. การแก้ปัญหาโดยใช้เหตุผลต้องพิจารณาสิ่งใดเป็นหลัก

- ก. ความรู้สึก
  - ข. ความเชื่อส่วนบุคคล
  - ค. ข้อมูล ข้อเท็จจริง และผลกระทบ
  - ง. ความเห็นของผู้อื่น
  - จ. ขาวลือ
- 

## 8. ถ้าคุณมีงานด่วนชนกับงานสำคัญ ควรทำอย่างไร

- ก. ไม่ทำทั้งสองงาน
  - ข. ทำงานที่ง่ายกว่า
  - ค. จัดลำดับความสำคัญและวางแผนเวลาให้ดี
  - ง. โยนให้คนอื่นทำ
  - จ. ทำตามใจ
- 

## 9. การเปิดใจรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นช่วยในการแก้ปัญหาอย่างไร

- ก. ทำให้เสียเวลา
  - ข. ทำให้เกิดความขัดแย้ง
  - ค. ทำให้ได้มุมมองใหม่และแนวทางที่หลากหลาย
  - ง. ทำให้ตัดสินใจลำบาก
  - จ. ทำให้เกิดความลังเล
-

## 10. การใช้ "Mind Map" ในการแก้ปัญหา มีประโยชน์อย่างไร

- ก. สร้างความสับสน
- ข. ช่วยจดจำข้อมูลมากขึ้นและเชื่อมโยงแนวคิด
- ค. ทำให้เปลืองกระดาษ
- ง. ใช้เวลานานเกินไป
- จ. ทำให้ไม่มีเวลาแก้ปัญหา