

ตารางวิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ หน่วยที่ 16

ระดับพฤติกรรมที่ต้องการ	ความรู้			ทักษะ		กิจนิสัย	
	ความจำ	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	การทำตามแบบ	การทำถูกต้องแม่นยำ	การเห็นคุณค่า	การจัดระบบ
ชื่อหน่วย / หัวข้อการสอน							
16. การประมาณราคาค่าบริการ							
16.1 การประเมินต้นทุนการบริการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16.2 การคิดราคาค่าบริการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

จุดประสงค์ทั่วไป

เพื่อให้ทราบแนวทางของการประมาณราคาค่าบริการ การคำนวณต้นทุน กำไร ภาษี และการคิดค่าบริการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพได้

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. คำนวณต้นทุนการบริการได้
2. ประมาณราคาค่าบริการได้

แผนการสอน

วิชา งานเครื่องยนต์เล็ก

หน่วยที่ 16

ชื่อหน่วย การประมาณราคาค่าบริการ

สอนคาบที่ 1-7

สัปดาห์ที่ 17

จำนวน 7 คาบ

หน่วยที่ 16 การประมาณราคาค่าบริการ ประกอบด้วยหัวข้อเรื่องต่อไปนี้

16.1 การประเมินต้นทุนการบริการ

16.2 การคิดราคาค่าบริการ

สาระสำคัญ

ต้นทุนการบริการ คือ รายจ่ายและค่าบริการเบื้องต้น ประกอบด้วย ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าแรง

การคิดราคาค่าบริการ คือ ราคาที่ลูกค้าจะต้องจ่ายให้แก่ศูนย์บริการหรือร้านซ่อมเมื่อนำเครื่องยนต์ไปให้บริการหรือซ่อม ประกอบด้วย ต้นทุน กำไร และภาษี

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน

จุดประสงค์ทั่วไป

เพื่อให้ทราบแนวทางของการประมาณราคาค่าบริการ การคำนวณต้นทุน กำไร ภาษี และการคิดค่าบริการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพได้

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. คำนวณต้นทุนการบริการได้
2. ประมาณราคาค่าบริการได้

เนื้อหา

ต้นทุนการบริการ คือ รายจ่ายและค่าบริการเบื้องต้น ได้แก่ ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าแรง

ค่าอะไหล่ หมายถึง ชิ้นส่วนใหม่ที่นำมาเปลี่ยนกับชิ้นส่วนเดิมที่ชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้อีก เช่น หัวเทียน แหวนลูกสูบ เป็นต้น

ค่าวัสดุอุปกรณ์ หมายถึง สิ่งที่ใช้ประกอบในการบริการเครื่องยนต์มักจะเป็นสิ่งที่ใช้แล้วหมดไป หรือเสียไปไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก เช่น น้ำมันล้างเครื่อง จาระบี กระจกทราย เป็นต้น

ค่าแรง หมายถึง จำนวนเงินที่ช่างผู้ทำการซ่อมหรือบริการเครื่องยนต์จะได้รับ

ค่าบริการ คือ ราคาที่ลูกค้าจะต้องจ่ายให้แก่ศูนย์บริการหรือร้านซ่อมเมื่อนำเครื่องยนต์ไป ให้บริการหรือซ่อม ประกอบด้วย ต้นทุน กำไร และภาษี

ต้นทุน นอกจากจะหมายถึง ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าแรงแล้ว ในบางกรณีครั้งยัง หมายถึง ค่าจ้างในการส่งต่องานและค่าเครื่องมือหรืออุปกรณ์พิเศษด้วย เช่น ค่าควั่นกระบอกสูบ ค่าปาดฝาสูบ เป็นต้น ซึ่งศูนย์บริการหรือร้านซ่อมมักจะไม่มีการเก็บค่าสำหรับงานประเภทนี้โดยเฉพาะ เนื่องจากสิ้นเปลืองและเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า

กำไร หมายถึง ผลประโยชน์ที่ศูนย์บริการหรือทางร้านซ่อมจะได้รับ สำหรับศูนย์บริการกำไร อาจคิดจากต้นทุนเป็นร้อยละของต้นทุน แต่สำหรับร้านซ่อมทั่วไปมักรวมอยู่ในค่าอะไหล่ ค่าแรง และ/ หรือค่าวัสดุอุปกรณ์อยู่แล้ว

ภาษี หมายถึง ผลประโยชน์ที่ศูนย์บริการหรือร้านซ่อมจะต้องจ่ายให้แก่รัฐบาล ตามปกติแล้ว ภาษีจะคิดเป็นร้อยละของค่าบริการ

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

การนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครูแจ้งวัตถุประสงค์ของบทเรียนให้นักเรียนทราบ
2. ครูตั้งคำถามให้นักเรียนช่วยกันตอบเกี่ยวกับการคิดราคาการบริการเครื่องยนต์เล็ก

การให้เนื้อหาความรู้

ครูอธิบายการประมาณราคาค่าบริการ การคำนวณค่าบริการ แสดงวิธีการคำนวณประมาณ การเพื่อแจ้งแก่ลูกค้า โดยยกตัวอย่างประกอบการอธิบาย

การให้ใช้ความรู้

ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดประมาณราคาค่าบริการจำนวน 4 ข้อ

การตรวจผลสำเร็จ

1. ครูตรวจเทียบคำตอบกับเฉลย ให้คะแนนในข้อที่ทำถูก ผิดไม่ได้คะแนน
2. รวบรวมคะแนนที่ทำได้ของแต่ละคน บันทึกคะแนนลงในตารางคะแนนเก็บระหว่างภาค
3. คัดแบบทดสอบให้นักเรียนในการเรียนครั้งต่อไป พร้อมทั้งเฉลยคำตอบที่ถูกต้องให้นักเรียนทั้งชั้นได้ทราบ และให้นักเรียนแก้ไขคำตอบในแบบทดสอบของตนเองให้ถูกต้อง

สื่อการเรียนการสอน

สื่อสิ่งพิมพ์

- แบบทดสอบการประมาณราคาค่าบริการจำนวน 4 ข้อ
- งานเครื่องยนต์เล็ก ของ เฉลิม อ่อนอิม
- งานเครื่องยนต์เล็ก ของ สมชาย วนารักษ์
- งานเครื่องยนต์เล็ก ของ รศ.อำพล ชี้อตรง และ รศ. ดร.ชาญชัย ทองประสิทธิ์

สื่อโสตทัศน์

- เพาเวอร์พอยท์ เรื่อง การประมาณราคาค่าบริการ

การประเมินผล

1. ใช้แบบฝึกหัดประมาณราคาค่าบริการจำนวน 4 ข้อ (40 คะแนน) นักเรียนทำถูกอย่างน้อย 20

คะแนนจึงจะถือว่าผ่าน

2. รวบรวมคะแนนที่ทำได้ บันทึกคะแนนลงในตารางคะแนนเก็บระหว่างภาค

เอกสารอ้างอิง

เฉลิม อ่อนอิม “งานเครื่องยนต์เล็ก” นนทบุรี บริษัท ศูนย์หนังสือ เมืองไทย จำกัด 2557
 สมชาย วนารักษ์ “งานเครื่องยนต์เล็ก” นนทบุรี บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด 2556
 รศ.อำพล ชี้อตรง และ รศ. ดร.ชาญชัย ทองประสิทธิ์ “งานเครื่องยนต์เล็ก” กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ 2556

เอกสารอ้างอิง

Yamaha “MT 110 S/SR/VLS Service manual” Yamaha motor Co.,Ltd.

คู่มือ “คู่มือการซ่อมเครื่องยนต์คูโบต้า” แผนกฝึกอบรม ส่วนบริการเทคนิค บริษัท สยามคูโบต้า
ดีเซล จำกัด

เฉลิม อ่อนอิม “งานเครื่องยนต์เล็ก” นนทบุรี บริษัท ศูนย์หนังสือ เมืองไทย จำกัด 2557

ยันมาร์ “คู่มือบริการ รุ่น ทีเอฟ” บริษัท ยันมาร์ประเทศไทย จำกัด

รศ.อำพล ชื่อดรง และ รศ. ดร.ชาญชัย ทองประสิทธิ์ “งานเครื่องยนต์เล็ก” กรุงเทพฯ

สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ 2556

สมชาย วนารักษ์ “งานเครื่องยนต์เล็ก” นนทบุรี บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด 2556

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พ.ศ.2556

ฮอนด้า “HONDA GX120-GX160” แผนกบริการ บริษัท เอเชียนฮอนด้ามอเตอร์ จำกัด

ฮอนด้า “คู่มือการซ่อม Honda G150-G200” แผนกบริการ บริษัท เอเชียนฮอนด้ามอเตอร์ จำกัด