



แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการที่ 14

รหัสวิชา 20001-1003

ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ

หน่วยที่ 7

สอนครั้งที่ 13(40-42)

ชื่อหน่วย/เรื่อง รูปแบบแผนธุรกิจ

จำนวน 3 ชม.

แนวคิด

แผนธุรกิจเป็นเครื่องมือของธุรกิจที่ผู้ประกอบการสามารถใช้ในการกำหนดขั้นตอน และวางแผนการดำเนินธุรกิจอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยแผนธุรกิจที่ดีนั้นควรจะต้องมีความถูกต้อง ชัดเจนและกระชับ ครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญ ง่ายต่อการเข้าใจ และต้องมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1. จัดทำแผนการบริหารจัดการและแผนการดำเนินงาน
2. จัดทำแผนการผลิต
3. มีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ครูสามารถสังเกตได้ขณะทำการสอนในเรื่อง
 - 3.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์
 - 3.2 ความมีวินัย
 - 3.3 ความรับผิดชอบ
 - 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริต
 - 3.5 ความเชื่อมั่นในตนเอง
 - 3.6 การประหยัด
 - 3.7 ความสนใจใฝ่รู้
 - 3.8 การละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน
 - 3.9 ความรักสามัคคี
 - 3.10 ความกตัญญูกตเวทิตะ



แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการที่ 13

รหัสวิชา 20001-1003

ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ

หน่วยที่ 7

สอนครั้งที่ 13(37-39)

ชื่อหน่วย/เรื่อง รูปแบบแผนธุรกิจ

จำนวน 3 ชม.

แนวคิด

แผนธุรกิจเป็นเครื่องมือของธุรกิจที่ผู้ประกอบการสามารถใช้ในการกำหนดขั้นตอน และวางแผนการดำเนินธุรกิจอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยแผนธุรกิจที่ดีนั้นควรจะต้อง ชัดเจนและกระชับ ครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญ ง่ายต่อการเข้าใจ และต้องมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1. จัดทำแผนการบริหารจัดการและแผนการดำเนินงาน
2. จัดทำแผนการผลิต
3. มีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา
 - 3.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์
 - 3.2 ความมีวินัย
 - 3.3 ความรับผิดชอบ
 - 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริต
 - 3.5 ความเชื่อมั่นในตนเอง
 - 3.6 การประหยัด
 - 3.7 ความสนใจใฝ่รู้
 - 3.8 การละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน
 - 3.9 ความรักสามัคคี
 - 3.10 ความกตัญญูกตเวที

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการวางแผนเป้าหมายชีวิตด้วยวงจรควบคุมคุณภาพ ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ หลักการจัดการทางการเงิน หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. จัดทำแผนธุรกิจอย่างง่าย
3. ประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการวางแผนและดำเนินงาน
4. ประยุกต์ใช้หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในการวางแผนและดำเนินงาน

สาระการเรียนรู้

1. จัดทำแผนการเงิน
2. จัดทำแผนฉุกเฉิน
3. แสดงความรู้เกี่ยวกับภาคผนวก
4. มีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ครูสามารถสังเกตได้ขณะทำการสอนในเรื่อง
 - 4.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์
 - 4.2 ความมีวินัย
 - 4.3 ความรับผิดชอบ
 - 4.4 ความซื่อสัตย์สุจริต
 - 4.5 ความเชื่อมั่นในตนเอง
 - 4.6 การประหยัด
 - 4.7 ความสนใจใฝ่รู้
 - 4.8 การละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน
 - 4.9 ความรักสามัคคี
 - 4.10 ความกตัญญูทดเวท

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการวางแผนเป้าหมายชีวิตด้วยวงจรควบคุมคุณภาพ ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ หลักการจัดการทางการเงิน หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำแผนธุรกิจอย่างง่าย
3. ประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการวางแผนและดำเนินงาน
4. ประยุกต์ใช้หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในการวางแผนและดำเนินงาน

สาระการเรียนรู้

1. แผนการเงิน
2. แผนฉุกเฉิน
3. ภาคผนวก

กิจกรรมการเรียนรู้

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครูกล่าวถึงเงินลงทุนและต้นทุนในการผลิตสินค้าหรือบริการนั้นจะแตกต่างกันไปตามขนาดและรูปแบบของการลงทุน ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในลักษณะใกล้เคียงกัน เช่น ค่าสินทรัพย์ ค่าอุปกรณ์ เป็นต้น
2. ครูอภิปรายถึงองค์ประกอบของแผนการเงิน ได้แก่

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าก่อสร้าง ออกแบบและตกแต่ง	XX
ค่าระบบไฟฟ้า	XX
ค่าระบบประปา	XX
ค่าระบบโทรศัพท์	XX
ค่าระบบเก็บเงิน	XX
รวมเงินลงทุน	XX
เครื่องจักรและอุปกรณ์	XX
เครื่องปั้น	XX
เครื่องใช้ไฟฟ้า	XX
เครื่องบด	XX
อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ	XX
รวมค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์	XX
รวมเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวร	XX
เงินทุนหมุนเวียน	XX
รวมเงินลงทุนทั้งสิ้น	XX

ขั้นสอน

3. ครูอธิบายและแสดงการเขียนแผนการเงิน โดยเงินลงทุนและต้นทุนในการผลิตสินค้าหรือบริการนั้นจะแตกต่างกันไปตามขนาดและรูปแบบของการลงทุน ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในลักษณะใกล้เคียงกัน ได้แก่

- 1) ลงทุนในสินทรัพย์ถาวรประมาณ 90% ได้แก่
 - 1.1 ค่าก่อสร้าง ค่าออกแบบและตกแต่งสถานที่
 - 1.2 ค่าวางระบบต่างๆ (ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ ระบบเก็บเงิน)
 - 1.3 ค่าอุปกรณ์

2) เงินทุนหมุนเวียนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเริ่มต้นประมาณ 10% ได้แก่

2.1 ค่าวัสดุดิบสินค้า 2.2 ค่าบรรจุภัณฑ์

2.3 ค่าจ้างพนักงาน 2.4 ค่าเช่าพื้นที่

2.5 ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า 2.6 ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร

โดยมีรายละเอียดที่จะต้องกำหนดขึ้น เพื่อการคำนวณดังนี้

1) ยอดขายสินค้าหรือบริการที่คาดว่าจะจำหน่ายได้

2) การก่อสร้างและตกแต่งร้านให้มีอายุใช้งานได้ 10 ปี (คิดค่าเสื่อมแบบคงที่)

3) อุปกรณ์ให้มีอายุใช้งานได้ 5 ปี (วิธีคงที่)

4) ค่าวางระบบต่างๆ ตัดเป็นค่าใช้จ่ายในระยะยาวเวลา 5 ปี

4.ครออธิบายและแสดงการทำงานงบประมาณการลงทุน

งบประมาณการลงทุน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าก่อสร้าง ออกแบบและตกแต่ง	XX
ค่าระบบไฟฟ้า	XX
ค่าระบบประปา	XX
ค่าระบบโทรศัพท์	XX
ค่าระบบเก็บเงิน	XX
รวมเงินลงทุน	XX
เครื่องจักรและอุปกรณ์	XX
เครื่องปั้น	XX
เครื่องใช้ไฟฟ้า	XX
เครื่องบด	XX
อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ	XX
รวมค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์	XX
รวมเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวร	XX
เงินทุนหมุนเวียน	XX
รวมเงินลงทุนทั้งสิ้น	XX

การกำหนดราคาขายสินค้าและบริการ จะถูกกำหนดขึ้นจากต้นทุนบวกด้วยกำไรที่ผู้ประกอบการต้องการ แต่ส่วนใหญ่แล้ว การตั้งราคาของผู้ประกอบการจะต้องคำนึงถึงราคาขายของผู้ประกอบการรายอื่นๆ ในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเดียวกันที่มีในตลาดด้วย ในการจัดทำแผนธุรกิจนั้น กิจการต้องทราบว่าต้องใช้เงินลงทุนจำนวนเท่าไร จะได้แหล่งเงินทุนมาจากไหน เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

5.ครออธิบายและสาธิตงบการเงิน โดยรายงานทางการเงินอาจสรุปเป็นงบการเงินที่ครอบคลุมการดำเนินกิจกรรมของกิจการในรอบระยะเวลาหนึ่ง เพื่อให้ทราบว่าที่ผ่านมานั้นกิจการมีฐานะทาง

การเงิน และมีผลการดำเนินงานอย่างไรบ้าง ซึ่งผู้ประกอบการควรมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนการเงิน ประกอบด้วย

1) งบแสดงฐานะการเงิน เป็นรายงานที่แสดงถึงฐานะของกิจการ ณ วันใดวันหนึ่งว่ามีสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ (ทุน) อยู่ในขณะนั้นจำนวนเท่าใด ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ชื่อกิจการ		งบแสดงฐานะการเงิน	
ณ วันที่.....		หน่วย: บาท	
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสด			XX
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เครื่องจักร		XX	
อุปกรณ์สำนักงาน		XX	
เครื่องตกแต่ง		<u>XX</u>	<u>XX</u>
รวมสินทรัพย์			<u>XX</u>
หนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้			XX
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ระยะยาว			<u>XX</u>
รวมหนี้สิน			XX
ส่วนของผู้เจ้าของ			
ทุน.....		XX	
บวก กำไรสุทธิ		XX	
		XX	
หัก ถอนใช้ส่วนตัว		<u>XX</u>	<u>XX</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ			<u>XX</u>

2) งบกำไรขาดทุน เป็นงบที่แสดงถึงผลการดำเนินงานของกิจการโดยแสดงรายได้ ค่าใช้จ่ายและกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ ในช่วงระยะเวลาหนึ่งดังตัวอย่างแบบฟอร์มดังนี้

ชื่อกิจการ งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....		
		หน่วย: บาท
รายได้		
รายได้จากการขาย (หมายเหตุ 1)	XX	
รายได้อื่น ๆ	XX	
	<u>XX</u>	XX
ค่าใช้จ่าย		
ต้นทุนขาย (หมายเหตุ 2)	XX	
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร (หมายเหตุ 3)	XX	
ต้นทุนทางการเงิน (ดอกเบี้ยจ่าย ค่าธรรมเนียม)	XX	
	<u>XX</u>	<u>XX</u>
กำไรสุทธิ		<u>XX</u>

* ถ้ารายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย ยอดผลต่างคือกำไรสุทธิ และรายได้น้อยกว่าค่าใช้จ่ายยอดผลต่างคือขาดทุนสุทธิ

11. ครูอธิบายและให้ผู้เรียนเขียนแผนฉุกเฉิน หมายถึง ส่วนที่แสดงให้เห็นถึงแผนสำรองของกิจการ หากแผนที่วางไว้ไม่ประสบความสำเร็จ หรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเกิดขึ้น เช่น เกิดภัยธรรมชาติ การประท้วงหยุดงาน การถูกปฏิเสธการรับสินค้าจากตลาด ฯลฯ ซึ่งทำให้เกิดผลเสียต่อกิจการในแผนฉุกเฉินจึงควรระบุไว้ล่วงหน้าว่าจะมีแผนสำรองเมื่อเกิดสิ่งที่ไม่คาดฝันต่อธุรกิจอย่างไร เพื่อเรียกความเชื่อมั่นให้กับผู้ร่วมทุนและสถาบันการเงินได้ เช่น

- ยอดขาย/เก็บเงินจากลูกค้าไม่ได้ ทำให้ขาดสภาพคล่อง และธนาคารไม่ปล่อยเงินกู้
- คู่แข่งตัดราคาหรือจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องระยะยาว
- มีคู่แข่งรายใหม่ที่ใหญ่กว่า ทันสมัยกว่า ราคาถูกกว่า เข้าสู่อุตสาหกรรม
- สินค้าถูกลอกเลียนแบบและขายในราคาที่ถูกต้อง
- สินค้าผลิตไม่ทันตามคำสั่งซื้อเนื่องจากขาดแคลนวัตถุดิบ
- สินค้าผลิตมากจนเกินไป ทำให้มีสินค้าในคลังเหลือมาก
- ต้นทุนการผลิต/การจัดการสูงกว่าที่คาดไว้
- เกิดการชะงักการเติบโตของทั้งอุตสาหกรรม

6. ครูอธิบายภาคผนวก เป็นส่วนที่เพิ่มเติมอื่น ๆ สามารถช่วยให้แผนธุรกิจมีความสมบูรณ์มากขึ้น (ถ้ามี) แต่บางกิจการ อาจจะมีหรือไม่มีก็ได้สำหรับหัวข้อนี้ เช่น รูปภาพ ข้อมูลประกอบที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลในอดีตที่ผ่านมา เป็นต้น บอกแหล่งที่มาของข้อมูล และสำเนาเอกสารต่างๆ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนาม และประทับตรา (ถ้ามี)

7. ผู้เรียนเขียนแผนธุรกิจ โดยศึกษาจากเนื้อหาที่กล่าวมาข้างต้น

ขั้นสรุปและการประยุกต์

8.ครูและผู้เรียนสรุปการเขียนแผนธุรกิจ

9.ทำแบบประเมินผลการเรียนรู้ และประเมินตนเองจากแบบประเมินตนเอง รวมทั้งกิจกรรมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

10.ประเมินผู้เรียนตามแบบฟอร์มต่อไปนี้

ชื่อผู้เรียน	ประสบการณ์พื้นฐานการเรียนรู้			วิธีการเรียนรู้
	ความรู้	ทักษะ	ผลงาน	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 1.หนังสือเรียน วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ของสำนักพิมพ์เอมพันธ์
- 2.รูปภาพ
- 3.กิจกรรมการเรียนการสอน
- 4.สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อ VDO และสื่อ PowerPoint
- 5.แบบประเมินผลการเรียนรู้

หลักฐาน

- 1.บันทึกการสอน
- 2.ใบเช็ครายชื่อ
- 3.แผนจัดการเรียนรู้
- 4.การตรวจประเมินผลงาน

การวัดผลและการประเมินผล

วิธีวัดผล

1. สังเกตพฤติกรรมรายบุคคล
2. ประเมินพฤติกรรมกรเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม
3. สังเกตพฤติกรรมกรเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม
4. ตรวจใบงาน

5. ตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้
6. การสังเกตและประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์

เครื่องมือวัดผล

1. แบบสังเกตพฤติกรรมรายบุคคล
2. แบบประเมินพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม (โดยครู)
3. แบบสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม (โดยผู้เรียน)
4. แบบประเมินกิจกรรมใบงาน
5. แบบประเมินผลการเรียนรู้
6. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยครูและผู้เรียน ร่วมกันประเมิน

เกณฑ์การประเมินผล

1. เกณฑ์ผ่านการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคล ต้องไม่มีช่องปรับปรุง
2. เกณฑ์ผ่านการประเมินพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม คือ ปานกลาง (50 % ขึ้นไป)
3. เกณฑ์ผ่านการสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม คือ ปานกลาง (50% ขึ้นไป)
4. กิจกรรมใบงาน เกณฑ์ผ่าน คือ 50%
5. แบบประเมินผลการเรียนรู้มีเกณฑ์ผ่าน 50%
6. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ คะแนนขึ้นอยู่กับ การประเมินตามสภาพจริง

กิจกรรมเสนอแนะ

1. ทำกิจกรรมใบงาน
2. อ่านและทบทวนเนื้อหา

ใบงานที่ 7.4

เรื่อง ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบในการแข่งขันของธุรกิจ

ชื่อ-สกุล.....เลขที่.....ชั้น.....

คำชี้แจง ให้เขียนข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบของธุรกิจ โดยเลือกธุรกิจที่ตนเองรักและชอบมา 1 ธุรกิจ

ข้อได้เปรียบ: ลองพิจารณาว่าธุรกิจมีจุดเด่น (เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง) ในด้านใด เช่น สินค้าหรือบริการมีอะไรพิเศษ สามารถดึงดูดใจลูกค้า ความสามารถและความชำนาญของลูกจ้าง เทคนิคในกระบวนการขาย ที่ตั้งของธุรกิจอยู่ในจุดได้เปรียบอย่างไร เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสียเปรียบ: ลองค้นหาว่าธุรกิจ มีข้อเสียใดบ้าง เช่น ข้อเสียด้านการเงิน ตำแหน่งที่ตั้ง คุณภาพสินค้า การบริการ การส่งมอบไม่ตรงเวลา สินค้าที่นำมาจำหน่ายไม่มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ใบงานที่ 7.6
เรื่อง แผนธุรกิจ

ชื่อ-สกุล.....เลขที่.....ชั้น.....

คำชี้แจง ให้จัดทำแผนธุรกิจ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.แบ่งกลุ่มประมาณ 5-6 คน เพื่อระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันเพื่อจัดทำแผนธุรกิจของกิจการ

2.แต่ละกลุ่มตัดสินใจเลือกจัดทำแผนธุรกิจกลุ่มละ 1 กิจการ โดยเป็นธุรกิจที่สนใจ มีความรักและชอบในอาชีพนั้น แล้วศึกษาองค์ประกอบต่อไปนี้เพื่อจัดทำแผนธุรกิจ

- 1) ปกหน้า สารบัญ และคำนำ
- 2) บทสรุปผู้บริหาร
- 3) ประวัติกิจการ หรือภาพรวมของกิจการ
- 4) การวิเคราะห์สถานการณ์
- 5) แผนการตลาด
- 6) แผนการบริหารจัดการและแผนการดำเนินงาน
- 7) แผนการผลิต
- 8) แผนการเงิน
- 9) แผนฉุกเฉิน
- 10) ภาคผนวก

3.จัดทำเอกสารประกอบการนำเสนอและพร้อมส่งเพื่อประเมินผล โดยจัดทำให้เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนที่แท้จริง

4.เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคนอื่น ๆ ได้เสนอแนะแนวทาง/ข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้โดยมุ่งเน้นการนำไปประยุกต์ใช้อย่างแท้จริงในธุรกิจในปัจจุบัน

เกณฑ์การให้คะแนน เต็ม 10 คะแนน

◆ ความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาตามหลักสูตร	10	คะแนน
◆ ความตรงต่อเวลา	5	คะแนน
◆ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน	5	คะแนน
◆ แนวคิด/สร้างสรรค์	10	คะแนน
รวม	30	คะแนน

ข้อเสนอแนะ.....

****หมายเหตุ** ใบงานนี้ควรจะมีมอบหมายและชี้แจงให้ผู้เรียนล่วงหน้าก่อนที่จะศึกษาเนื้อหา

บันทึกหลังการสอน

ข้อสรุปหลังการสอน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ปัญหาที่พบ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ปัญหา

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....