

หน่วยที่ 16

งานการบริการ

ล้างทำความสะอาดรถยนต์ด้วยสารเคมี



หัวข้อเรื่อง (Topics)

16.1 ความสำคัญของการบำรุงรักษาตัวถังและสีรถยนต์

16.2 เทคนิคการล้างรถยนต์

16.3 วิธีการล้างตัวถังรถยนต์

16.4 ข้อควรระวังในการล้างรถยนต์

16.5 เทคนิคการบำรุงรักษาสีรถยนต์

16.7 การคิดหาต้นทุนและกำไรในการใช้ผลิตภัณฑ์

16.1 ความสำคัญของการบำรุงรักษาตัวถังและสีรถยนต์

การบำรุงรักษาตัวถังและสีรถยนต์ เป็นวิธีการรักษาสภาพรถยนต์ให้คงสภาพสวยงาม ซึ่งผู้ใช้รถจะต้องตระหนักอยู่เสมอว่ารถยนต์เป็นยานพาหนะ เป็นเครื่องประดับชนิดหนึ่ง และนับเป็นปัจจัยที่ 5 ที่มีความสำคัญมาก ปัจจุบันมนุษย์มักใช้เวลาอยู่ภายในรถแต่ละวันโดยเฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่า 3-4 ชั่วโมง การทำนุบำรุงเพื่อให้รถยนต์มีความคงทนสวยงาม ด้วยการบำรุงรักษาตัวถังและสีรถสามารถทำได้ 2 วิธีดังนี้

16.1.1 การล้างรถยนต์ เป็นการขจัดคราบสกปรก โคลน คราบไอเสีย สารเคมีที่ติดแน่นกับผิวสีรถซึ่งหากติดนาน ๆ จะดูความชื้นเอาไว้เป็นสาเหตุทำให้สีซีดจาง แตกร้าวได้ การล้างรถทำให้สีสดใส ป้องกันการผุกร่อน สามารถทำให้รถยนต์มีความคงทน มีอายุใช้งานได้นาน ควรทำความสะอาดทั้งภายในและภายนอกตัวรถ รวมถึงการทำความสะอาดห้องเครื่องยนต์



การล้างรถยนต์

16.1.2 การเคลือบสีรถ

ปัจจุบันผลิตภัณฑ์บำรุงรักษาสีรถยนต์มีหลายแบบดังนี้

1. แบบคานูบา (Carnauba Wax) เป็นน้ำยาที่สกัดจากธรรมชาติ ไม่เป็นอันตรายต่อสี สามารถละลายคราบสกปรก ยางมะตอย มูลนก ยางไม้ สามารถยึดเกาะผิวสีได้นาน ทนต่อการชะล้างสูง จึงไม่จำเป็นต้องเคลือบบ่อย ๆ และการเคลือบ 1 ครั้ง อยู่ได้ถึง 6 เดือน หรือ 1 ปี ทำให้เกิดความเงางาม ดังกระจกเงา เมื่อรถสัมผัสกับสภาวะอากาศที่มีอุณหภูมิสูง ๆ เมื่อน้ำยาถูกฝน หรือทำการล้างรถ 2-3 ครั้ง น้ำยาก็หลุดออกได้ง่าย จึงทำให้ต้องทำการเคลือบบ่อย ๆ หรือทำการเคลือบสีทุก ๆ 3 วัน จึงไม่เหมาะกับสภาพอากาศของประเทศไทย

2. แบบสังเคราะห์หรือซิลิเกติก (Synthetic Wax) น้ำยาเป็นเนื้อแบบโลชั่น การเคลือบสีจะให้ความเงามันแต่ไม่เท่าน้ำยากลุ่มคานูบา ซึ่งก็มีความทนทานทำให้รักษาสีง่าย เหมาะสำหรับรถยนต์ที่มีสีสด และรถสีขาวไม่ทำให้สีเหลือง

3. แบบขี้ผึ้ง (Wax) เป็นน้ำยาเคลือบสีที่ให้ความเงา การเคลือบค่อนข้างยาก จะมีความเหนียวสูงอาจทำให้เป็นรอยต่าง ขัดออกยาก น้ำยานี้จะยึดเกาะผิวรถได้เพียง 2-3 วัน เท่านั้น

การล้างรถยนต์มีเทคนิคดังนี้

1. ควรล้างด้วยน้ำสะอาดหรือล้างด้วยแชมพูสำหรับล้างรถ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ไม่ทำลายสีรถ และล้างออกง่าย หลีกเลี่ยงการใช้แชมพูที่มีส่วนผสมของขี้ผึ้ง (Wax) เพราะอาจทำให้ผิวสีเหนียวเหนอะ ฝุ่นเกาะง่าย ก่อนใช้จะต้องอ่านฉลากข้อบ่งใช้ด้านข้างของผลิตภัณฑ์แล้วปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด ไม่ควรใช้เกินขนาดจะทำให้สิ้นเปลือง และอาจทำความเสียหายแก่สีรถยนต์ได้ หรือควรเตรียมน้ำยาล้างลงใน ถังพ่นด้วยการผสมน้ำสะอาดในอัตราส่วนน้ำยาประมาณ 1-2 ฝา ผสมน้ำประมาณ 3 ลิตร
2. ฉีดพ่นน้ำให้แรงที่สุด เพื่อให้คราบฝุ่น ดิน หลุดออกจากตัวรถให้มากที่สุด โดยเริ่มจากด้านบนลง ด้านล่าง
3. การเช็ดถู หลังจากล้างด้วยน้ำสะอาดและฉีดพ่นน้ำยาล้างรถแล้ว ควรใช้ผ้านุ่มสะอาดเช็ดถู เพื่อขจัดคราบฝังแน่นจากด้านบนสุด ไปส่วนด้านข้าง ลงมาถึงด้านล่างเสมอ
4. หมั่นซักผ้าและขี้ผ้าที่ใช้ล้างรถและควรเปลี่ยนน้ำในถังบ่อย ๆ เพราะสิ่งสกปรก และเม็ดทราย จะปนเปื้อนอยู่มาก ทำให้สีรถอาจเป็นริ้วรอยได้
5. การเช็ดแห้งเมื่อล้างเสร็จแล้ว ควรเช็ดรถให้แห้งทันที เพื่อป้องกันการเกิดคราบน้ำบนผิวสีรถ และไม่มีฝุ่นเกาะขณะเช็ดแห้ง โดยเริ่มเช็ดรถจากส่วนบนลงมาด้านล่าง

16.3 วิธีการล้างตัวถังรถยนต์

การบำรุงรักษาสีรถยนต์ด้วยวิธีการล้างสีและตัวถังมีขั้นตอนสำคัญดังนี้

1. ฉีดน้ำให้แรงที่สุด เพื่อให้คราบฝุ่น ดิน และสิ่งสกปรกต่าง ๆ หลุดออกจากตัวรถให้มากที่สุดโดยให้ทำการฉีดล้างบริเวณล้อรถยนต์ก่อนเสมอ
2. ฉีดพ่นน้ำยาล้างรถให้ทั่วทั้งคันรถ โดยฉีดพ่นจากด้านบนลงมาด้านล่างเสมอ
3. ใช้ผ้าเนื้อนุ่มหรือผ้าไมโครไฟเบอร์ เช็ดถูเพื่อขจัดคราบฝังแน่นจนทั่วทั้งคันรถ ในขณะที่ล้างรถควรซักผ้าและขยี้ผ้าบ่อย ๆ ไม่ให้มีเศษขยะหรือสิ่งสกปรกติดอยู่ก่อนใช้ผ้าเช็ดรถทุก ๆ ครั้ง
4. บริเวณส่วนบนของรถจะมีฝุ่นน้อย ในขณะที่ด้านล่างจะสกปรกและมีฝุ่นมาก จึงควรแบ่งผ้าออกเป็นสอง ๆ ผืนแรกใช้สำหรับล้างส่วนบน หลังคา ฝากระโปรงหน้า ฝากระโปรงหลัง ผืนที่สองใช้เช็ดกระจกรถ ผืนสุดท้าย ใช้สำหรับทำความสะอาดล้อ และส่วนอื่นที่สกปรกมาก
5. ฉีดน้ำล้างแชมพูออกให้หมด ใช้ผ้าเนื้อนุ่มเช็ดรถให้แห้งทันที จะได้ไม่มีฝุ่นเกาะและไม่เกิดคราบน้ำบนผิวสีรถ
6. บริเวณจุดอับ เป็นบริเวณที่ต้องบำรุงรักษาเป็นพิเศษ บริเวณนี้จะมีน้ำขังซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดการผุกร่อน จึงต้องดูแลเช็ดทำความสะอาดบริเวณด้านในขอบประตูทั้งหมด ด้านในกระโปรงหลัง ด้านในฝาถังน้ำมัน กระจกหน้ารถ ควรเช็ดให้แห้งที่สุด

7. ล้ออัลลอยหรือล้อแม็กซ์ ควรเช็ดให้แห้งทุกครั้งทีล้างรถ เพื่อป้องกันการเกิดคราบของน้ำ หากปล่อยทิ้งไว้นานคราบน้ำเหล่านั้นจะเช็ดออกยาก



ล้างล้อและยาง

ข้อควรระวังในการใช้รถมีดังนี้

1. ไม่ควรล้างรถในตอนเย็น เพราะหากล้างแล้วจอดทิ้งไว้ อาจทำให้เกิดสนิมในจุดที่เช็ดไม่แห้ง หรือถ้าจำเป็นควรใช้ลมเป่าน้ำให้แห้ง
2. ไม่ควรล้างรถกลางแดด เพราะแสงแดดจะทำให้น้ำแห้งเร็วจนเช็ดไม่ทัน ซึ่งจะทำให้เกิดคราบน้ำบนผิวสีรถได้
3. ไม่ควรใช้ผ้าชุบน้ำเช็ดรถแทนการล้างรถ เพราะจะเป็นการทำลายสภาพสี ผงฝุ่นต่าง ๆ ที่ติดบนผ้าจะทำให้เกิดรอยขนแมวและเกิดรอยมากขึ้น
4. ไม่ควรใช้ไม้ขนไก่หรือแปรงขัดฝุ่นทุกชนิด ขัดฝุ่น เพื่อทำความสะอาด เพราะเหมือนกับการใช้กระดาษทรายเช็ดรถ ในขณะที่ขัดฝุ่น ไม้ขัดฝุ่นจะลากถูฝุ่นหรือเม็ดทรายไปตามผิวสีรถ ทำให้เกิดรอยได้

16.5 เทคนิคการบำรุงรักษาสิรถยนต์

การขัดสิรถยนต์หรือการลบรอย หมายถึง การทำให้ผิวสิรถปราศจากคราบ ร่องรอยต่าง ๆ ที่เกิดจากสีถูกทำลายจากสารเคมี การถูกวัตถุสิ่งของมีคมขูดขีดทำให้เกิดรอยบริเวณผิวหน้าแล็กเกอร์ ซึ่งจะมีทั้งรอยไม่ลึกหรือเรียกว่ารอยขนแมว สามารถทำให้หายได้โดยการขัดเอาชั้นของแล็กเกอร์ออกเล็กน้อยเพื่อเอารอยต่าง ๆ ออกไปทำให้สิรถเงางามมากขึ้น การขัดสีไม่ควรทำเกินปีละ 1 ครั้ง มีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

1. **ทำความสะอาดผิวสิรถยนต์** การล้างสิรถยนต์ด้วยน้ำสะอาดจากนั้นผสมแชมพูกับน้ำสะอาดล้างตามขั้นตอนของการล้างรถให้สะอาด ห้ามใช้แชมพูสระผมล้างรถเพราะมีสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสิรถยนต์จะทำให้สิรถยนต์เสียหายได้



ผสมแชมพู

2. การขัดสีรถ ใช้น้ำยาขัดเรียบโดยทาน้ำยาบนพื้นผิวแล้วใช้มือหรือเครื่องขัด สีรถเพื่อลบรอยขนแมวควรทำการขัดเป็นวงกลมจนเรียบ ข้อควรระวัง จุดที่เป็นสันควรขัดด้วยความระมัดระวัง เพราะอาจเกิดความเสียหายบริเวณนี้



ลบรอยขีดข่วน

3. เช็ดคราบฝุ่น หลังจากขัดสีแล้วจะมีฝุ่นของน้ำยาเกาะบริเวณพื้นผิวสี ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าเนื้อนุ่มหรือผ้าไมโครไฟเบอร์โดยเช็ดเป็นวงกลมเบา ๆ จนกว่าจะสะอาด

16.7 การคิดหาต้นทุนและกำไรในการใช้ผลิตภัณฑ์

การใช้ผลิตภัณฑ์ใดในการทำความสะดวก การเคลือบสี และการบำรุงรักษาอื่น ๆ ถือว่าเป็นต้นทุนในการผลิต ในทางการค้าต้องมีต้นทุน กำไร ขาดทุน ในงานบำรุงรักษารถยนต์ที่เน้นการใช้สารเคมีสำหรับชิ้นส่วน อุปกรณ์ ในการเปลี่ยน ปรับแต่ง และซ่อมงานเล็ก ๆ จำเป็นต้องใช้ในปริมาณที่พอดีกับการทำงานจึงจะคุ้มทุน มีกำไร

การคิดหาราคาต้นทุนผลิตภัณฑ์ หมายถึง ราคาชิ้นส่วน วัสดุ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่นำมาใช้บริการงานต่อหนึ่งหน่วยงาน เช่น การล้างรถยนต์ ใช้วัสดุอุปกรณ์ แชมพู น้ำสะอาด ค่าแรง เป็นต้น การคิดค่าต้นทุนในการล้างรถ สามารถคำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{ต้นทุน} = \text{ค่าแรง} + \text{ค่าอะไหล่} + \text{ค่าวัสดุ}$$

กำหนดให้

ค่าแรง	หมายถึง	ค่าจ้างของสถานประกอบการ
ค่าอะไหล่	หมายถึง	ค่าชิ้นส่วน และอุปกรณ์
ค่าวัสดุ	หมายถึง	วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แชมพู