

	แผนการสอน	หน่วยที่ 3
	ชื่อวิชา พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ในงานโลจิสติกส์	สอนครั้งที่ 4
	ชื่อหน่วย การบริการคลังสินค้าในพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	ชม.รวม 8 ชม.
ชื่อเรื่อง การบริการคลังสินค้าในพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน 8 ชม.
สาระสำคัญ การบริการคลังสินค้าในระบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์มีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการคำสั่งซื้อ ความเร็วในการจัดส่ง และความพึงพอใจของลูกค้า ระบบคลังสินค้าต้องสามารถจัดการสินค้าเข้าออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงของคำสั่งซื้อจำนวนมากในเวลาอันสั้น อีกทั้งยังต้องใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ WMS (Warehouse Management System) เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการจัดเก็บ คัดแยก และจัดส่งสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดออนไลน์ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว สาระการเรียนรู้ 1. ความหมายและความสำคัญของบริการคลังสินค้าใน e-Commerce 2. ประเภทของคลังสินค้าในระบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ (Fulfillment Center, Micro-fulfillment, 3PL Warehouse ฯลฯ) 3. กระบวนการจัดเก็บ จัดเรียง และเบิกจ่ายสินค้า 4. ระบบจัดการคลังสินค้า (WMS) และเทคโนโลยีที่ใช้ในคลังสินค้า 5. แนวทางการบริหารคลังสินค้าเพื่อรองรับคำสั่งซื้อออนไลน์จำนวนมาก 6. การวัดประสิทธิภาพของบริการคลังสินค้า เช่น OTIF, Accuracy Rate จุดประสงค์การเรียนรู้ 1. อธิบายบทบาทของคลังสินค้าในระบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง 2. จำแนกประเภทของคลังสินค้าและลักษณะการให้บริการที่เหมาะสมกับธุรกิจออนไลน์ 3. อธิบายกระบวนการจัดการภายในคลังสินค้าและระบบที่เกี่ยวข้องได้ 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพของบริการคลังสินค้าโดยใช้ตัวชี้วัดที่เหมาะสม 5. นำเสนอแนวทางในการปรับปรุงคลังสินค้าให้ตอบโจทย์ธุรกิจ e-Commerce ได้อย่างเป็นระบบ		

กิจกรรมการเรียนการสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักศึกษา
ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (60 นาที) 1. ปฐมนิเทศ 2. ตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียน 3. ทำความรู้จักพูดคุยบอกเกณฑ์การให้คะแนน 4. แทรกคุณธรรม จริยธรรม 5. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน 6. ร่วมสนทนาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของธุรกิจดิจิทัล	1. รับการตรวจเช็ครายชื่อเข้าเรียน 2. ทำความรู้จักพูดคุยกับครูและซักถาม 3. ให้ความร่วมมือกับครูในการตรวจสอบ 4. รับฟังคุณธรรม จริยธรรม แสดงความคิดเห็น 5. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน 6. เสนอแนะและสอบถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของธุรกิจดิจิทัล
ขั้นสอน (150 นาที) 1. บอกจุดประสงค์การเรียนรู้ 2. แบ่งนักศึกษา 1 คน ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง อธิบายความรู้พื้นฐานพร้อมยกตัวอย่างให้นักศึกษาได้เข้าใจ จากนั้นให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและสรุปลงในสมุด	1. ฟัง ทำความเข้าใจและซักถาม 2. นั่งประจำเครื่องคอมพิวเตอร์และปฏิบัติตามคำแนะนำของครูและสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและสรุปลงในสมุด
ขั้นสรุป (30 นาที) 1. ครูและนักศึกษาร่วมกันสรุปสาระสำคัญ 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามข้อสงสัย 3. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบระหว่างเรียนครูตรวจสอบและบันทึกคะแนน	1. ครูและนักศึกษาร่วมกันสรุปสาระสำคัญ 2. นักศึกษาสอบถามข้อสงสัย 3. ทำแบบทดสอบระหว่างเรียนและรับทราบคะแนนที่ได้

งานที่มอบหมายหรือกิจกรรม
ก่อนเรียน ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ขณะเรียน 1. ทำความเข้าใจในเนื้อหาและศึกษาค้นคว้าหัวข้อเรื่องที่ได้รับมอบหมายทางอินเทอร์เน็ตหรือครูผู้สอน 2. ทบทวนสิ่งที่ไม่เข้าใจ หลังเรียน ทำแบบทดสอบระหว่างเรียน

สื่อการเรียนการสอน
สื่อโสตทัศน 1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 2. ซีดีสื่อการสอนวิชาการสร้างแบรนด์ธุรกิจดิจิทัล

การประเมินผล
วิธีการวัดผล 1. สังเกตพฤติกรรมนักศึกษาในชั้นเรียน 2. ตรวจแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบระหว่างเรียน เครื่องมือวัดผล 1. แบบทดสอบก่อนเรียน (ภาคผนวก ก.) 2. แบบทดสอบระหว่างเรียน (ภาคผนวก ข.) 3. แบบประเมินพฤติกรรมนักศึกษา (ภาคผนวก ค.)

บันทึกหลังสอน
ผลการใช้แผนการสอน
ผลการเรียนของนักศึกษา
ผลการสอนของครู

ลงชื่อ.....

()

ผู้สอน