	แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ	หน่วยที่ 5
	ชื่อหน่วย หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	สัปดาห์ที่ 8
		ชั่วโมงรวม 3 ชั่วโมง
		สอนจำนวน 1 ครั้ง

### หัวข้อเรื่อง


1. ความหมายของคุณภาพ
2. ความสำคัญของคุณภาพ
3. ลักษณะของคุณภาพ
4. การบริหารงานคุณภาพ
  - 4.1 กิจกรรม 5 ส
  - 4.2 การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
  - 4.3 การจัดการคุณภาพโดยรวม
5. การเพิ่มผลผลิต

### จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม


1. บอกความหมายและความสำคัญของคุณภาพได้
2. บอกลักษณะของคุณภาพได้
3. อธิบายกิจกรรม 5 ส. ได้
4. บอกลักษณะการควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กรได้
5. บอกลักษณะการจัดการคุณภาพโดยรวมได้
6. บอกความหมายและสาเหตุสำคัญของการเพิ่มผลผลิตได้
7. บอกแนวคิดของการเพิ่มผลผลิตได้
8. บอกวัตถุประสงค์ของการเพิ่มผลผลิตได้
9. บอกประโยชน์ของการเพิ่มผลผลิตได้

### สาระสำคัญ

ปัจจุบัน “คุณภาพ” ได้กลายมาเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการของผู้บริโภค ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมธุรกิจพาณิชยกรรม หรือธุรกิจบริการ มีการใส่ใจตัวลูกค้ามากขึ้นโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ ดังนั้นการปรับปรุงคุณภาพในตัวสินค้าและบริการจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจนั้นประสบผลสำเร็จ และสามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างยั่งยืน จึงต้องนำปัจจัยในด้านคุณภาพของสินค้าหรือบริการมาเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ขององค์กร

	<b>แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ</b>	หน่วยที่ 5
	ชื่อหน่วย หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	สัปดาห์ที่ 8
		ชั่วโมงรวม 3 ชั่วโมง
		สอนจำนวน 1 ครั้ง

กิจกรรมการเรียนการสอน	
ขั้นตอนการสอนหรือกิจกรรมของครู	ขั้นตอนการเรียนรู้หรือกิจกรรมของนักเรียน
<p><b>ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ครูสอบถามนักเรียนในการเลือกใช้สินค้า นักเรียนคำนึงถึงอะไรก่อน ระหว่างคุณภาพของสินค้า ราคา หรือยี่ห้อ</li> <li>ครูแนะนำเนื้อหา และแจ้งผลการเรียนที่คาดหวังของหน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</li> <li>นักเรียนไปศึกษากิจกรรมคุณภาพประเภทต่าง ๆ เช่น กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC) การใช้วงจรคุณภาพของเดมมิ่ง หรือวงจร PDCA</li> </ol> <p><b>ขั้นดำเนินการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>บรรยายเนื้อหาหน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</li> <li>ครูสอนเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะด้านความมีระเบียบวินัย</li> <li>ให้ทำแบบฝึกหัดหน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</li> </ol> <p><b>ขั้นสรุปการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>สรุปสาระสำคัญโดยการซักถามนักเรียน</li> <li>มอบหมายงานเพื่อจัดทำรายงานจากใบงานการจัดประสบการณ์เรียนรู้</li> <li>ประเมินการเรียนรู้หลังเรียน หน่วยที่ 2 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตอบคำถาม</li> <li>ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ที่ครูยกตัวอย่าง</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาเนื้อหาจากเอกสารประกอบการเรียน</li> <li>ส่งงานเพื่อตรวจตามกำหนด</li> <li>มีพัฒนาการแต่งกายเรียบร้อยและถูกระเบียบ</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>ร่วมสรุปเนื้อหาโดยตอบข้อซักถามตามหัวข้อที่ครูกำหนด</li> <li>นำเสนอผลงานจากใบงานที่ครูให้ทำ</li> <li>ทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</li> </ol>

	<b>แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ</b>	<b>หน่วยที่ 5</b>
	<b>ชื่อหน่วย หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</b>	<b>สัปดาห์ที่ 8</b>
		<b>ชั่วโมงรวม 3 ชั่วโมง</b>
		<b>สอนจำนวน 1 ครั้ง</b>

### งานที่มอบหมายหรือกิจกรรม

#### ก่อนเรียน

1. ครูสอบถามนักเรียนในการเลือกใช้สินค้านักเรียนคำนึงถึงอะไรก่อน ระหว่างคุณภาพของสินค้า ราคา หรือยี่ห้อ
2. ทดสอบความรู้ก่อนเรียน หน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต
3. นักเรียนไปศึกษากิจกรรมคุณภาพประเภทต่าง ๆ เช่น กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC) การใช้วงจรคุณภาพของเดมมิง หรือวงจร PDCA

#### ขณะเรียน

1. ครูบรรยายเนื้อหา หน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต นักเรียนบันทึกสาระสำคัญของการเรียนการสอนของครูผู้สอน
2. แบบฝึกหัดหลังเรียน หน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต

### สื่อการเรียนการสอน และนวัตกรรม

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชา ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ (20001-1003)
2. การนำเสนอด้วย Power point เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องฉายโปรเจคเตอร์
3. ใบงาน/กิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้
4. แบบฝึกหัด หน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต
5. แบบทดสอบหลังเรียน

#### การประเมินผล

##### ก่อนเรียน


1. การประเมินพฤติกรรมจิตพิสัยฯ รายบุคคล และการเช็คการเข้าเรียนของนักเรียนลงในสมุดบันทึกเวลาเรียนและประเมินผลการเรียนของวิทยาลัยเทคนิคศรีอยุธยา
2. การประเมินผลก่อนเรียน เกณฑ์ผ่าน 50% ขึ้นไป

##### ขณะเรียน

1. การสังเกตและประเมินด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์
2. การประเมินผลจาก การตรวจแบบฝึกหัด หน่วยที่ 5 เรื่อง หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต

##### หลังเรียน


1. ประเมินผลหลังเรียน เกณฑ์ผ่าน 50% ขึ้นไป

	แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ	หน่วยที่ 5
	ชื่อหน่วย หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	สัปดาห์ที่ 8
		ชั่วโมงรวม 3 ชั่วโมง
		สอนจำนวน 1 ครั้ง

2. ประเมินผลงานกลุ่มโดยครู ใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน				
		ดีมาก (9-10 คะแนน)	ดี (7-8 คะแนน)	ปาน กลาง (5-6 คะแนน)	พอใช้ (3-4 คะแนน)	ปรับปรุง (1-2 คะแนน)
1.	ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม					
2.	การนำเสนอหน้าชั้นเรียน					
3.	การแสดงความคิดเห็น					
4.	สาระความรู้และคุณประโยชน์					
5.	ความสวยงาม					
รวมคะแนน						

เกณฑ์การประเมิน	41 – 50 คะแนน	=	ดีมาก
	31 – 40 คะแนน	=	ดี
	21 – 30 คะแนน	=	ปานกลาง
	11 – 20 คะแนน	=	พอใช้
	ต่ำกว่าและเท่ากับ 10 คะแนน	=	ควรปรับปรุง

	แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ	หน่วยที่ 5
	ชื่อหน่วย หลักการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	สัปดาห์ที่ 8
		ชั่วโมงรวม 3 ชั่วโมง
		สอนจำนวน 1 ครั้ง

บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

ข้อสรุปหลังการจัดการเรียนรู้

.....

.....

.....

.....

ปัญหาที่พบ

.....

.....

.....

.....

แนวทางการแก้ไข

.....

.....

.....

.....