

หลักสูตรรายวิชา

ชื่อวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์

รหัสวิชา 20128-2001 ท-ป-น 0-4-2

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

สาขาวิชาช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์

สาขางานเทคนิคคอมพิวเตอร์

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจหลักการและขั้นตอนในงานบริการคอมพิวเตอร์
2. มีทักษะในงานบริการ ประกอบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์และแก้ไขปัญหา
3. มีทักษะในการจัดห้องบริการ การรับ-ส่งงาน ประมาณราคาและตรวจสอบคุณภาพ
4. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ ปลอดภัยตระหนักถึงคุณภาพของงานและมีจริยธรรมในงานอาชีพ

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการและขั้นตอนในงานบริการคอมพิวเตอร์
2. บริการ ประกอบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
3. บริการ ติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์
4. บริการ ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์และแก้ไขปัญหา
5. ประเมินราคาและตรวจสอบคุณภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับงานบริการ ประกอบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา การจัดห้องบริการ การรับ-ส่ง มอบงาน ประมาณราคาและตรวจสอบคุณภาพ